



## Políticas y Condiciones del Servicio

### *Sociedad de Anestesiología de Chile*

Bienvenido al portal [www.pagos.sachile.cl](http://www.pagos.sachile.cl), cuyo diseño ha sido integrado y certificado bajo las estrictas seguridades para pago online a través de webpay plus de Transbank y otorga a los usuarios la más exigente confidencialidad y privacidad de la información personal o instrucciones de pago enviadas por los usuarios.

Las condiciones de Políticas de Seguridad y Privacidad las detallamos en el presente documento.

El servicio que ofrece Sociedad de Anestesiología de Chile (SACH) funciona únicamente en la dirección <https://pagos.sachile.cl/> al utilizar este servicio y registrarse en el sitio se aceptan los términos y condiciones que aquí se detallan. Si usted no está de acuerdo con alguna de nuestras políticas de uso, deberá abstenerse de entrar al sitio y utilizarlo como portal para inscripción y pago de actividades, cursos, seminarios, congresos y eventos en general.

Se entiende como usuario, cualquier persona natural o jurídica, agrupación sin personalidad legal, o representante en cualquier forma de los mismos, que utilice los servicios e información contenidos en el sitio tanto en Chile como en cualquier otro país del mundo.

### **Privacidad**

Toda la información recopilada e ingresada por nuestros usuarios, es de exclusiva responsabilidad de quien los aporta. SACH, únicamente utilizará la información ingresada por los usuarios para realizar seguimientos internos, análisis de estadísticas, contestar correos electrónicos en caso que se requiera, realizar pedidos y despachos en caso que se requiera y proporcionar al usuario cualquier tipo de información con respecto a su cuenta, promociones, información adicional con respecto a SACH y/o de las actividades, eventos que aquí se promocionan, y los servicios y productos contratados. No se hará mal uso de la información, y quedará exclusivamente para el uso interno de SACH, vale decir, no se venderá, arrendará o intercambiará la información con terceros.

### **Propiedad Intelectual e Industrial:**

Todo contenido, información, gráficas, diseños y otros aspectos del sitio se encuentran protegidos por ley. Su copia, redistribución, uso o publicación, total o parcial, está prohibido por la ley.



### **Acceso al Sitio:**

Para acceder a los servicios ofrecidos en el sitio, se requiere el registro del usuario en las bases de datos de SACH. Es obligación del usuario proteger su información personal, datos de tarjetas o bancaria, y claves de acceso; las mismas son para uso exclusivo del titular por lo que no debe compartirlas con nadie. Los datos que se ingresan en el sitio de SACH son encriptados y protegidos, respondiendo por tanto de las violaciones a las obligaciones de confidencialidad y privacidad de la información contenida en el sitio.

### **Veracidad de la Información:**

Toda la información que aporte el usuario SACH deberá ser veraz y comprobable. Para estos efectos, el usuario garantiza la autenticidad y propiedad de todos los datos proporcionados, y la actualización de los mismos, y se hace responsable de todos los daños que se deriven de cualquier inexactitud, sea que los sufra el mismo usuario, SACH o terceros.

### **Prohibiciones:**

Se prohíbe a los usuarios utilizar el sitio para cargar, hacer avisos o de cualquier otra forma distribuir cualquier información, incluyendo virus computacionales y todo daño derivado; obstruir la seguridad del sitio; infringir derechos de publicidad o cualquier otro derecho propietario de cualquier persona natural o jurídica, colectividades, etc.; impedir o interrumpir el uso del sitio por parte de terceros; usar las cuentas y claves de terceros usuarios, o cualquier otra información sin el consentimiento previo de su titular; crear cuentas o utilizar el sitio proporcionando información falsa; transmitir desde este sitio spam, cadenas, correo basura o cualquier otro tipo de correo masivo no solicitado; cargar, distribuir desde el sitio material o información de carácter amenazante, de acoso, difamatorio, obsceno, pornográfico, fraudulento, engañoso, o que de cualquier otra forma pudiere ser atentatorio contra la ley, las buenas costumbres, el orden público o que viole los derechos de cualquier otra parte, o que contenga solicitudes de recaudación de fondos, entre otras.

Fallas de Sistema: SACH no se hace responsable por cualquier daño, perjuicio o pérdida al usuario causados por fallas en el software, en el servidor o en Internet. Tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del usuario como consecuencia del acceso, uso o examen del sitio o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. No se garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a SACH; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor rapidez posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

Responsabilidad: SACH no es responsable por la pérdida o el daño que puedan sufrir los archivos que le son enviados para la prestación de sus servicios, ya sea por problemas técnicos, hecho



suyos o de sus dependientes, razón por la que es responsabilidad del usuario el respaldo de la información que se envía para la prestación de los servicios.

Condiciones de Contratación: Para la contratación o compra de uno o más de los productos o servicios es obligatorio la creación de una cuenta o la inscripción a través del ingreso al FORMULARIO DE REGISTRO ONLINE especificado para cada producto o servicio. La información de su registro es necesaria para que se pueda ofrecer un acceso fácil al sistema, para realizar un pedido o para acceder al pago online; lo anterior con el fin de asegurar su participación, uso y asistencia a los eventos, en los casos en que es pertinente.

### **Formas de Pago**

El pago de la inscripción se realiza una vez finalizado el formulario de inscripción, completando todos campos que se solicitan, mediante el sistema de pago online WebPay de Transbank, para el cual es necesaria la utilización de tarjetas de crédito o débito, según sea el caso.

Inscripciones o pagos no son aceptados telefónicamente.

### **Productos:**

Los productos promocionados a través del sitio pueden ser vendidos únicamente por SACH y/o clientes autorizados por SACH.

El cambio de los productos que se venden a través del sitio está sujeto a disponibilidad de stock o a cambios, anulaciones, postergaciones u otros que establezcan los clientes autorizados por SACH para promocionar y vender sus productos o servicios. Sólo podrán ser devueltos los productos o servicios que no correspondan al producto o servicio adquirido por el usuario o aquellos que sufran cambios por causas inherentes estrictamente a SACH o de alguno de sus clientes autorizados. Todos los productos o servicios podrán cambiar su precio de acuerdo a los plazos promocionales o de vigencia que fije SACH o sus clientes autorizados; y que estarán debidamente informados en las páginas web o brochure específicos de cada producto / servicio, cliente o evento cuya dirección para información estará visible en el formulario de registro online, especificado para cada producto o servicio.

### **Servicios:**

El cumplimiento de las obligaciones asociadas a la inscripción de los eventos, es siempre de cargo del SACH; sin embargo el cumplimiento de la calidad de las actividades y eventos, así como sus fechas, programa, lugar de realización y servicios adicionales a ellos son de responsabilidad de los clientes autorizados por SACH que contratan el portal para su promoción, inscripción y pago online, quienes serán responsable del cumplimiento de las obligaciones, así como cualquier daño que pudieran sufrir los usuarios en virtud del cumplimiento o incumplimiento de las obligaciones del evento. En caso que los eventos no puedan llevarse a cabo por casos



fortuitos o fuerza mayor (desastres naturales, problemas sociales u otros), es decir, que no son atribuibles a SACH o alguno de sus clientes autorizados, no se realizará la devolución del dinero.

Productos y Servicios: Las inscripciones efectivamente realizadas, es decir pagadas de forma online o verificado su pago a través de depósito o transferencia donde el usuario haya enviado la colilla de depósito o comprobante de pago sólo deben ser utilizados por la persona que aparece como usuario en el evento impreso, es decir, debe presentarse con carnet de identidad para hacer válido el evento, siendo estos intransferibles.

No está autorizada la reproducción, edición o manipulación de los comprobantes de registro o compra.

En la medida en que no se indique lo contrario, podrá hacerse uso de cada evento una sola vez, haciéndolo efectivo acudiendo al lugar especificado para la realización del evento y elegido a la hora de la compra de este. En caso de que no se consumiera totalmente el valor del evento o no se hiciera uso de toda la prestación, caduca la diferencia no utilizada y no es posible el reembolso.

Una vez transcurrido el período de vigencia, el evento pierde su validez y no se puede hacer efectivo o solicitar su reembolso.

Devolución / Anulaciones: Respetando las normas del SERNAC se permitirá una devolución del valor del evento hasta 10 días después de la compra, a través de una carta o mail formal a las oficinas administrativas de SACH, indicando motivos y cualquier información adicional importante para realizar la devolución pertinente a la solicitud, a la siguiente dirección: [contacto@sach.cl](mailto:contacto@sach.cl) y como asunto se deberá especificar lo siguiente: "Devolución Dinero Cod. Inscripción N°XXXXXX (se debe especificar el código de inscripción).

Las anulaciones de inscripción y solicitud de devoluciones de dinero deben ser con al menos 30 días de anticipación al evento.

En todos los casos, todas las devoluciones tendrán un recargo del 15% debido a los costos financieros, administración y de transacción.

Las anulaciones con menos de 30 días antes del evento se revisarán caso a caso, pero de forma general tienen una multa del 100%

Para solicitar anulaciones debe enviar correo electrónico formal a [contacto@sach.cl](mailto:contacto@sach.cl)

No se aceptarán solicitudes de devolución por teléfono.

Cada Cliente, Evento o Formulario podrá tener sus propias políticas de anulación, cancelación o devolución las cuales informen en sus propias páginas web o por otra vía. Las políticas aquí informadas son sólo generales en caso de corresponder a eventos o actividades en los que SACH



**SOCIEDAD DE  
ANESTESIOLOGÍA  
DE CHILE**

tenga propiedad. Adicionalmente si las devoluciones, cancelaciones o anulaciones proceden y se requiere un giro o transferencia al extranjero los gastos de la transacción son por cuenta de la persona que solicita la anulación, cancelación o devolución.